

Déroulé pédagogique

Nom de la formation : La démarche qualité dans le secteur social et médico-social

Durée : 21 heures

Formateurs : Yves BROUSSOT et Audrey HUVER

Module 1 : La démarche qualité et gestion des risques dans le secteur social et médico-social Module 2 : L'évaluation de la qualité dans le secteur social et médico-social Journée n°1				
	Thématique / Objectifs	Durée	Moyens, supports, Outils	Critères d'évaluation (si nécessaire)
	Introduction de la qualité : Repères réglementaires	30 minutes	PPT	
	Définition de la démarche qualité	30 minutes	PPT	
	Modèle triptyque	30 minutes	PPT	
	Management de la qualité : outil d'évaluation PDCA	30 minutes	PPT	
	Définition du risque et de la démarche de gestion des risques, objectifs et étapes	30 minutes	PPT	
	Démarche de gestion des risques : outil d'évaluation cartographie des risques	30 minutes	PPT	
	Evaluation du module 1	30 minutes	Fiche QCM Fiche exercice pratique	QCM et exercice pratique
	Enjeux et objectifs de la démarche d'évaluation	30 minutes	PPT	
	Outils pour l'évaluation : référentiel, manuel	2 heures	PPT, référentiel HAS, manuel HAS	
	Méthodes d'évaluation	1 heure	PPT	

Module 2 : L'évaluation de la qualité dans le secteur social et médico-social
Module 3 : L'approche processus : construire une cartographie des processus institutionnels
Journée 2

	Thématique / Objectifs	Durée	Moyens, supports, Outils	Critères d'évaluation (si nécessaire)
	<i>Système de cotation</i>	30 minutes	<i>PPT</i>	
	<i>Rapport de visite</i>	30 minutes	<i>PPT</i>	
	<i>Rapport annuel d'activités</i>	30 minutes	<i>PPT</i>	
	<i>Outil d'évaluation : auto-évaluation</i>	30 minutes	<i>PPT</i>	
	<i>Evaluation du module 2</i>	45 minutes	<i>Fiche QCM Fiche exercice pratique</i>	<i>QCM et exercice pratique</i>
	<i>Définition : cadre général</i>	30 minutes	<i>PPT</i>	
	<i>Exigences</i>	15 minutes	<i>PPT</i>	
	<i>Les catégories de processus</i>	1 heure	<i>PPT</i>	
	<i>Outil d'évaluation : cartographie des processus</i>	1 heure	<i>PPT</i>	
	<i>Evaluation module 3</i>	1 heure 30 minutes	<i>Fiche QCM Fiche exercice pratique</i>	<i>QCM et exercice pratique</i>

Module 4 : L'analyse stratégique de la situation de votre ESSMS
Module 5 : Le Plan d'Actions et d'amélioration de la Qualité et de gestion des risques (PAQ)
Journée 3

	<i>Thématique / Objectifs</i>	<i>Durée</i>	<i>Moyens, supports, Outils</i>	<i>Critères d'évaluation (si nécessaire)</i>
	Définition : cadre général	30 minutes	PPT	
	Etapes pour effectuer l'analyse	1 heure	PPT	
	Outil d'évaluation : analyse SWOT	1 heure	PPT	
	Evaluation du module 4	1 heure	Fiche QCM Fiche exercice pratique	QCM et exercice pratique
	Définition : cadre général	15 minutes	PPT	
	Etapes pour effectuer le plan d'actions	1 heure	PPT	
	Outil d'évaluation : document interne (fiche action) ou logiciel	1 heure	PPT	
	Evaluation module 5	1 heure 15 minutes	Fiche QCM Fiche exercice pratique	QCM et exercice pratique